

# POLITICA DE PROTECCIÓN DE DATOS

---

Aguascalientes 2015

Operadora de Franquicias el Cerrito S.A de C.V., en adelante la empresa, asegura la máxima reserva y protección de aquellos datos de carácter personal (los "Datos Personales") de los consumidores del servicio de préstamo con garantía prendaria. Asimismo, Operadora de Franquicias el Cerrito S.A de C.V. asegura la debida reserva de la información confidencial de todos y cada uno de nuestros Franquiciatarios que otorgan el servicio de préstamo con garantía prendaria., Operadora de Franquicias el Cerrito S.A de C.V. ha desarrollado la presente política de privacidad y protección de datos personales (la "Política de Privacidad y Protección de Datos Personales").

Operadora de Franquicias el Cerrito S.A de C.V. proporciona a las Franquicias los recursos técnicos adecuados para que tomen conocimiento de la presente Política de Privacidad y Protección de Datos Personales y de cualquier otra información que pueda ser relevante, constituyendo el ingreso de Datos Personales o información confidencial en el Sitio la manifestación expresa de su consentimiento a la presente Política de Privacidad y Protección de Datos Personales.

Operadora de Franquicias el Cerrito S.A de C.V. puede reunir, analizar y utilizar la información que obtiene de los consumidores, como un todo colectivo. Así, puede determinar qué áreas son las preferidas o los servicios más utilizados. Dicha información, que sólo se usa y es compartida con la Franquicia que otorga directamente el servicio de préstamo con garantía prendaria.

Los Datos Personales que los Consumidores son utilizados por Operadora de Franquicias el Cerrito S.A de C.V. y la Franquicia que otorga el servicio para continuar proporcionando al mismo consumidor el servicio, para el envío de información relativa a los servicios de la Franquicia y eventualmente para la realización de consultas que tengan relación con la calidad del servicio.

Operadora de Franquicias el Cerrito S.A de C.V. y la Franquicia podrá compartir información con alguna autoridad cuando así lo requiera mediante aviso oficial.

La empresa será responsable de la Base de Datos y de los Datos Personales contenidos en su sistema local, de el mal uso, alteración, y robo de los Datos Personales o Información Confidencial facilitados por los Usuarios.

Tambien el Franquiciatario será responsable de la Base de Datos y de los Datos Personales contenidos en su sistema local, del mal uso, alteración, y robo de los Datos Personales o Información Confidencial facilitados por los Usuarios.

Con el objeto de evitar la pérdida, se realiza el respaldo de la información en las instalaciones del Corporativo de Operadora de Franquicias el Cerrito S.A de C.V.

Operadora de Franquicias el Cerrito S.A de C.V. ha adoptado los niveles de seguridad y de protección de Datos Personales legalmente requeridos, y ha instalado todos los medios y medidas técnicas a su alcance. Sin embargo, deben tener en consideración que los niveles de seguridad vía web no son perfectos, por lo que Operadora de Franquicias el Cerrito S.A de C.V. no puede garantizar la total y absoluta inviolabilidad de su Base de Datos, ni el perfecto funcionamiento de sus mecanismos de protección y resguardo.

Los Franquiciatarios están obligados a respetar esta política de Privacidad y Protección de Datos Personales de Usuarios +

---

## **Puntos que abarcan las Políticas de Privacidad**

Esta política rige la forma y términos en que se tratarán los datos personales que se recaben, a fin de que los Usuarios determinen libre y voluntariamente si desean facilitar a la Empresa los Datos Personales que se les puedan requerir o que se puedan obtener de los Usuarios con ocasión de la suscripción o alta en algunos de los servicios ofrecidos por la Empresa en o a través de su sitio (en adelante el Sitio). Definimos Datos Personales como el conjunto de datos del Usuario que permiten identificarle, como por ejemplo el nombre, domicilio, correo-e y número telefónico. Son datos privados, es decir, no están disponibles al público.

La Política de Privacidad de la Empresa no abarca las prácticas de compañías ajenas a la misma, tampoco incluye a personas a quienes la Empresa ni emplea ni administra. Además, algunas compañías asociadas y Franquiciatarios a la Empresa tienen sus propias normativas de confidencialidad y políticas de privacidad, que usted puede conocer tras hacer clic en los enlaces apropiados.

## **Reunión y Uso de Información**

La Empresa recoge información personal de usuarios que se registran para utilizar ciertos productos o servicios de la Empresa. Nuestros socios y proveedores también pueden proporcionar a la Empresa cierta información personal de usuarios.

La reunión y tratamiento automatizado de los Datos Personales tiene como finalidad el mantenimiento de la relación contractual en su caso establecida con la Empresa, la gestión, administración, prestación, ampliación y mejora de los servicios en los que el Usuario decida suscribirse, darse de alta o utilizar la adecuación de dichos servicios a las preferencias y gustos de los Usuarios, el estudio de la utilización de los servicios por parte de los Usuarios, el diseño de nuevos servicios relacionados con dichos servicios, el envío de actualizaciones de los servicios, el envío, por medios tradicionales y electrónicos, de información técnica, operativa y comercial acerca de productos y servicios ofrecidos por la Empresa y/o por terceros actualmente y en el futuro. La finalidad de la recogida y tratamiento automatizado de los Datos Personales incluye igualmente el envío de formularios de encuestas, que el Usuario no queda obligado a contestar.

A fin poder recibir una respuesta oportuna y satisfactoria a sus requerimientos y necesidades, el Usuario garantiza que los Datos Personales facilitados a la Empresa son veraces, por lo que se hace responsable de comunicar a la Empresa cualquier modificación en los mismos.

## Compartir y revelar información

La empresa no vende ni renta a nadie información personal de sus usuarios.

La empresa compartirá los Datos Personales que el Usuario proporciona cuando:

1. El Usuario autoriza compartir dicha información.
2. La Empresa necesita compartir esa información para poder ofrecerle al Usuario un servicio que nos ha solicitado.
3. La Empresa necesita enviar esa información a compañías que trabajan para la misma y que sirven para proporcionarle un producto o servicio al Usuario (a menos que le indiquemos lo contrario, estas compañías NO pueden usar los datos referidos para ningún fin, excepto aquél que la Empresa especifica).
4. La empresa se ve en la necesidad de responder a citaciones jurídicas y/o a procesos legales.

## Cookies

La empresa puede colocar cookies en su computadora y también tener acceso a ellas.

La empresa utiliza cookies cuando un Usuario navega en el sitio, dichas cookies se asocian únicamente con un Usuario anónimo y su computadora y no proporcionan referencias que permitan deducir el nombre y apellidos del Usuario. Las cookies de la Empresa no pueden leer datos de su disco duro ni leer los archivos cookie creados por otros proveedores.

Gracias a las cookies, resulta posible que la Empresa reconozca a los Usuarios registrados después de que éstos se hayan registrado por primera vez, sin que se tengan que registrarse en cada visita para acceder a las áreas y servicios reservados exclusivamente a ellos. El Usuario tiene la posibilidad de configurar su navegador para ser avisado en pantalla de la recepción de cookies y para impedir la instalación de cookies en su disco duro. Por favor, consulte las instrucciones y manuales de su navegador para ampliar ésta información.

## Acerca de borrar o actualizar información

Los Usuarios tienen reconocidos y podrán ejercitar los derechos de acceso, cancelación, rectificación y oposición sobre la información que de ellos recaba u obtiene la Empresa. La Empresa le permite modificar su Información de Cuenta y las preferencias de ésta en el momento que usted quiera.

## Seguridad

La información personal de su cuenta está protegida por una contraseña.

La protección de nuestras bases de datos propias y las que nos envían cada franquicia, se realiza mediante la encriptación; nuestro motor de base de datos realiza, en este caso MS ACCESS, el cual utiliza cifrado de 128 bits.

Todas las bases de datos en sucursal tienen la misma plantilla (tablas,consultas,etc.) solo de una a otra cambia por obvias razones, el contenido de la misma.

Solo el área de sistemas de la empresa cuenta con esta contraseña ya que somos los únicos autorizados para la manipulación de la misma.



A su vez, nuestro sistema de casa de empeño "SISTEMA EL CERRITO" como parte de su instalación, es necesario una activación la cual genera una activación sobre el archivo ejecutable del sistema, el cual permite que se cargue; ya que sin esta activación el sistema pudiera estar instalado y con su base de datos cargadas pero sin este proceso es imposible Ejecutarlo.

## **Modificaciones a estas Políticas de Privacidad**

La Empresa se reserva el derecho a modificar la presente política para adaptarla a novedades legislativas o jurisprudenciales así como a prácticas de la industria, en cuyo caso, La Empresa anunciará en esta página los cambios introducidos con la anticipación que a su juicio resulte razonable antes de ponerla en práctica.

Ciertos servicios prestados en o a través del Sitio pueden contener condiciones particulares con previsiones específicas en materia de protección de Datos Personales, en tal caso, los Usuario deberán sujetarse a las políticas de privacidad y condiciones que específicamente se mencionen en el contrato que rija dichos servicios.

## **Dudas o sugerencias**

Si tiene dudas o sugerencias respecto de nuestra Política de privacidad, por favor envíelos mediante nuestra pagina

<http://www.cerrito.com.mx/>